



Objet : *Communication relative au processus d'indemnisation à destination des professionnels du diagnostic immobilier – procédure de demande*

Nous faisons suite à la dernière communication du 15 février (jointe en annexe) concernant le dispositif d'indemnisation des diagnostiqueurs et vous apportons ci-après des informations sur la procédure de demande d'indemnisation mise en place par l'Agence de Services et de Paiement (ASP).

1- Date de dépôt des demandes d'indemnisation

Les demandes seront formulées du lundi 2 mai au mardi 31 mai 2022, l'échéance sera ferme car conditionne le début des paiements en juin (dossiers complets). La plateforme ne pourra plus recevoir de demande au-delà du 31 mai.

2- Demandes à déposer sur une plateforme dédiée en utilisant un formulaire spécifique

Les demandes sont effectuées uniquement par le biais d'une plateforme dédiée : **portail-dpe.asp-public.fr**, qui est ouverte à compter du lundi 2 mai 2022.

Un formulaire spécifique de demande y est téléchargeable.

Une fois complété informatiquement, enregistré, imprimé, signé (signature et cachet), il devra être déposé sur la plateforme accompagné des pièces justificatives. Un accusé réception de la demande sera alors adressé en retour.

3- Le formulaire

Il comporte des Informations générales sur le demandeur (identité, numéro de SIRET, coordonnées bancaires etc.).

Il permet de déclarer le nombre de DPE étiquettes D et E uniquement, réédités à la demande des propriétaires, dont l'indemnisation est demandée.

Il permet d'attester du fait que les rééditions des DPE aux étiquettes D et E, qui font l'objet de la demande d'indemnisation, ont été effectuées suite à la demande du propriétaire du logement.

4- Les pièces à joindre

- La liste des diagnostiqueurs ayant effectué les rééditions (leur numéro de certificat, nom, prénom) pour le compte de la société demandeuse (document sous format Excel ou Open Office ou Libre Office, dont le modèle figurera sur la plateforme).

- La pièce d'identité complète, en cours de validité, du déclarant.

5- Le versement de l'indemnité et les contrôles réalisés par l'ASP.

L'indemnisation des dossiers complets débutera à compter du mois de juin 2022. L'ASP dans le cadre de ses procédures de contrôles pourra demander aux sociétés demandeuses de justifier du lien entre le diagnostiqueur et la société (par le biais d'un état des effectifs de l'entreprise ou d'attestation d'emploi notamment) ainsi que de justifier de la demande préalable des propriétaires pour la réédition des DPE D et E. Dans ce cas, le mail ou le courrier du propriétaire comportant son identité et tout élément permettant de faire le lien avec le DPE réédité sera à lui communiquer.

Annexe : communication du 15/02/2022



**MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Objet : *Communication relative au processus d'indemnisation à destination des Organisations Professionnelles représentant les diagnostiqueurs immobiliers*

Nous faisons suite aux différents échanges sur l'indemnisation des diagnostiqueurs et vous apportons ci-après des informations sur le processus d'indemnisation.

Tout d'abord, nous souhaitons vous indiquer que **les DPE qui peuvent prétendre à une indemnisation forfaitaire de 60€ sont** (conditions cumulatives) :

1. DPE portant sur un bien construit avant 1975 (1975 étant exclu)
2. DPE initialement classés D, E, F ou G
3. DPE initialement réalisés entre le 1/07 et le 31/10 (inclus) en V1. La V1 du modèle de données est associée à l'ancienne méthode de calcul correspondant à l'arrêté ministériel du 31/03/2021
4. DPE réédités et donc remplacés entre le 15/10 et le **30/04/2022** (inclus) en V1.1, V2 ou V2.1. Ces versions sont associées à la nouvelle méthode de calcul correspondant à l'arrêté ministériel du 8/10/2021

Les échéances fixées au 3 et 4 permettant d'identifier les DPE éligibles à l'indemnisation sont vérifiées sur la base de la date de téléversement dans la base ADEME et non celle de la déclaration par le diagnostiqueur pour l'édition.

Ensuite, les conditions et calendrier relatifs aux dépôts des demandes d'indemnisation sont les suivantes :

1. Une **demande unique par la société de diagnostic immobilier** auprès de l'Agence de Services et Paiement **avant le 31 mai 2022**. Les modalités de dépôt des demandes d'indemnisation et la date d'ouverture du guichet (au plus tard fin avril 2022) seront fournies ultérieurement. Par conséquent les sociétés qui ont cessé leur activité ou se trouvent en liquidation judiciaire ne pourront demander une indemnisation.
2. **L'indemnisation portera sur l'ensemble des DPE réédités**, selon les conditions précisées précédemment, **par les diagnostiqueurs qu'elle emploie ou a employés entre le 01/07/2021 et le 30/04/2022**
3. La société devra fournir les **numéros de certificats des diagnostiqueurs ayant effectué la réédition**, tels que référencés dans la base ADEME à l'appui de sa demande, le nombre de DPE à indemniser et le montant à verser seront calculés par l'organisme payeur à partir de la base Ademe telle que renseignée au 30/04/2022.

4. L'indemnisation des dossiers conformes interviendra à compter du mois de juin 2022. Par conséquent les sociétés qui ont cessé leur activité ou se trouvent en liquidation judiciaire ne pourront être indemnisées.

Point d'attention :

- 1- Les demandes d'indemnisation des DPE disposant d'une étiquette D ou E sont réédités sur demande des ménages. **Les ménages devront en faire la demande avant le 31/03/2022** afin que le DPE puisse être réédité avant le 30/04/2022 (visite éventuelle, téléversement dans la base...). Dans le cadre des contrôles réalisés par l'organisme instructeur, il conviendra de lui fournir **la demande formelle des ménages (il pourra s'agir d'un mail ou d'un courrier du propriétaire)**.
- 2- La date à prendre en compte pour vérifier le respect de l'échéance du 30 avril 2022 est celle de l'**envoi (= téléversement) à l'Ademe** et non celle de la déclaration par le diagnostiqueur pour l'édition.
- 3- Il conviendra aussi de veiller à conserver les numéros de certificat des DPE initiaux (DPE remplacés) et réédités (DPE remplaçant).